



**Solicitud:
Derechos ARCO**

Código	SGSI-FOR-24-03
Fecha de emisión	02/01/2024
Versión	1.0
Página	Página: 1 de 2

DATOS DEL TITULAR

NOMBRE DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:

*Apellido Paterno *Apellido Materno *Nombre(s)

FIGURA DE QUIEN REALIZA EL TRÁMITE:

- Titular
 Representante legal del titular de los datos
 Tutor de un menor de edad o de la persona que se encuentre en estado de interdicción.

NOMBRE:

*Apellido Paterno *Apellido Materno *Nombre(s)

DOMICILIO DEL TITULAR DE LOS DATOS

*Calle *No. Exterior *No. Interior *Colonia *C.P.

*Delegación o Municipio *Entidad Federativa *Teléfono de contacto

*FAVOR DE INDICAR QUE FIGURA TUVISTE CON NOSOTROS:

- Visitante Cliente Colaborador

***El llenado de los campos marcados serán obligatorios para gestionar la solicitud y poder comunicarle el estatus que guarda la misma.**

AUTORIZA EL SOLICITANTE RECIBIR LAS NOTIFICACIONES DE PROCEDENCIA O IMPROCEDENCIA DE SU SOLICITUD A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

Sí ___ Dirección de correo electrónico en caso de que autorice _____
No ___

DERECHO QUE DESEA EJERCER

- Ejercicio del Derecho de **ACCESO**
 Ejercicio del Derecho de **RECTIFICACIÓN**
 Ejercicio del Derecho de **CANCELACIÓN**¹ (Indicar en el cuadro de DESCRIPCIÓN que datos deseas Cancelar o si deseas cancelar todos los datos).
 Ejercicio del Derecho de **OPOSICIÓN**. (Indicar en el cuadro a que dato te opones y mencionamos que perjuicio te causamos al tratar estos datos).

La descripción de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados deberá ser clara y precisa.

En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que acredite el cambio.

¹El ejercicio de derecho de Cancelación sólo se podrá efectuar cuando ya no exista relación jurídica y se iniciará con un proceso de Bloqueo para que posteriormente al tiempo marcado por la normativa sean suprimidos.



**Solicitud:
Derechos ARCO**

Código	SGSI-FOR-24-03
Fecha de emisión	02/01/2024
Versión	1.0
Página	Página: 2 de 2

DESCRIPCIÓN:

ESTA SOLICITUD DEBERA SER ACOMPAÑADA DE UNA DE LAS SIGUIENTES IDENTIFICACIONES (COPIA) DEL TITULAR Y /O REPRESENTANTE LEGAL:

- a) INE b) Cartilla Militar c) Pasaporte d) Cédula Profesional e) FM2/FM3

Nota. En caso de que la solicitud sea a través del representante legal, deberá adjuntar su identificación y la del titular de los datos personales, así como poder notarial y/o carta poder en caso del representante legal, así también si fuera el tutor deberá de mostrar un documento que avale que es tutor del titular (esto solo aplica si el titular es menor de edad o se encuentran en estado de interdicción o incapacidad).

Modalidad en la que prefiere se otorgue la respuesta a su solicitud

- Telefónica Correo Electrónico Oficina Orange

RESPUESTA A LA SOLICITUD

ORANGE Contact dará seguimiento a esta solicitud en un lapso de 20 días hábiles contando a partir de la recepción de la solicitud, si su requerimiento resultó procedente, el plazo de respuesta se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia. La entrega de la respuesta en un horario de 9:00 am a 13:30 hrs pm de lunes a viernes.

Nombre y firma del titular

Nombre y firma del Representante legal o Tutor

ACUSE DE SOLICITUD (Presencial)

ORANGE Contact dará seguimiento a esta solicitud en un periodode 20 días hábiles contando a partir de la recepción de la solicitud, si su requerimiento resultó procedente, el plazo de respuesta se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia. La entrega de la respuesta se realizará en las oficinas ubicadas en la calle Boulevard Vasco de Quiroga #1121 col. San Felipe de Jesús, León, Guanajuato, México, en un horario de 9:00 am a 13:30 hrs pm de lunes a viernes o en su caso a través del correo electrónico que nos hiciste llegar tu información.

Fecha de entrega de Solicitud:

Folio de Solicitud:

Hora en que se recibió

Firma y nombre de quien
los recibió