



**Solicitud:
Derechos ARCO**

| | |
|------------------|----------------|
| Código | SGSI-FOR-24-03 |
| Fecha de emisión | 02/01/2025 |
| Versión | 1.0 |
| Página | Página: 2 de 2 |

DESCRIPCIÓN:

ESTA SOLICITUD DEBERA SER ACOMPAÑADA DE UNA DE LAS SIGUIENTES IDENTIFICACIONES (COPIA) DEL TITULAR Y /O REPRESENTANTE LEGAL:

- a) INE b) Cartilla Militar c) Pasaporte d) Cédula Profesional e) FM2/FM3

Nota. En caso de que la solicitud sea a través del representante legal, deberá adjuntar su identificación y la del titular de los datos personales, así como poder notarial y /o carta poder en caso del representante legal, así también si fuera el tutor deberá de mostrar un documento que avale que es tutor del titular (esto solo aplica si el titular es menor de edad o se encuentran en estado de interdicción o incapacidad).

Modalidad en la que prefiere se otorgue la respuesta a su solicitud

- Telefónica Correo Electrónico Oficina Orange

RESPUESTA A LA SOLICITUD

ORANGE Contact dará seguimiento a esta solicitud en un lapso de 20 días hábiles contando a partir de la recepción de la solicitud, si su requerimiento resultó procedente, el plazo de respuesta se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia. La entrega de la respuesta en un horario de 9:00 am a 13:30 hrs pm de lunes a viernes.

Nombre y firma del titular

Nombre y firma del Representante legal o Tutor

ACUSE DE SOLICITUD (Presencial)

ORANGE Contact dará seguimiento a esta solicitud en un lapso de 20 días hábiles contando a partir de la recepción de la solicitud, si su requerimiento resultó procedente, el plazo de respuesta se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia. La entrega de la respuesta se realizará en las oficinas ubicadas en la calle Boulevard Vasco de Quiroga #1121 col. San Felipe de Jesús, León, Guanajuato, México, en un horario de 9:00 am a 13:30 hrs pm de lunes a viernes o en su caso a través del correo electrónico que nos hiciste llegar tu información.

Fecha de entrega de Solicitud:

Folio de Solicitud:

Hora en que se recibió

Firma y nombre de quien
los recibió